

*Sato & IoT 2019*

# ENERGIADATA HYÖTYKÄYTTÖÖN

sato

# SATO IN BRIEF

- Number of SATO homes **25,900**
- Number of personnel **219**
- Fair value of investment property **€4.0 billion**
- Operating area
  - **Helsinki MA**, Tampere, Turku, Jyväskylä, Oulu in Finland
  - St. Petersburg in Russia
- Energy costs **€30 million** including water



*Megatrendit*

GLOBALISAATIO / DIGITALISAATIO / KESTÄVÄ KEHITYS

KAUPUNGIT MUUTTUVAT

IHMISET MUUTTUVAT

ASUMISENKIN ON  
MUUTUTTAVA

*Visio*

HYVINVOIVIA  
IHMISIÄ  
KUKOISTAVISSA  
KAUPUNGEISSA

*Missio*

MULLISTAMME  
ASUMISEN –  
SE ON ENEMMÄN  
KUIN SEINÄT

*Koti kuten haluat -kehitysohjelmat*

ASIAKAS ENSIN / DIGITAALINEN KEHITYS / MONIPUOLISET ASUMISRATKAISUT

*Arvot*

RIMA KORKEALLA / IHMINEN IHMISELLE /  
OSAAMISEN ILO JA RENTOUS

**sato**

*OmaSATO*

# DIGITAALINEN PALVELU

## OmaSATO helpottaa asiakkaan arkea

- Asiakkaiden kanssa yhdessä kehitetty, heidän tarpeisiinsa rakennettu digitaalinen palvelu
- Asiakkaan aina käytettävissä

## OmaSATO:n kautta asiakas voi

- olla yhteydessä asiakaspalveluun,
- tarkistaa vuokranmaksutiedot,
- ilmoittaa vioista,
- saada ajankohtaista tietoa oman talon asioista sekä
- uusimmista, rahanarvoisista asiakaseduista.



**sato**  
ANNA ELÄMÄN VIEDÄ

# SATON IOT:N TILANNE 2019

**2019 anturikanta SATOlla n. 16 000 anturoitua asuntoa + 350 teknistä tilaa**

- n. 60 anturitietoa sekunnissa

**Pääsääntöisesti huoneistoissa anturoituna lämpötila ja kosteus**

- Tarkemmassa selvityksessä myös CO<sub>2</sub>, VOC, huoneistokohtaiset vesimittarit sekä vesivuodot, päävesimittarit ja paine-erot



**sato**

*Big datasta palveluiksi...*

# JÄÄKÖ KEHITYS KIINTEISTÖN OMISTAJAN VASTUULLE VAI SYNTYYKÖ KOKONAAN UUTTA LIIKETOIMINTAA?

Esimerkkejä tämän päivän palvelutarpeesta

- Lämmityksen ohjaus perustuen kiinteistöjen todelliseen lämpötilaan
  - Huipputehon rajoitus
- Vikatilanteisiin reagointi ennen kuin häiriö huomataan asunnoissa
  - Oikean korjausresurssin määrittäminen perustuen kerättyyn dataan
- Poikkeuksellisiin huoneistojen olosuhdetietoihin reagointi ennen reklamaatioita / vahinkojen syntymistä
- Lämmitysverkostojen tasapainotus perustuen reaaliaikaiseen lämpötilatietoon
  - Toimintaa *tarveperusteiseksi* ja siten asukkaille vähemmän häiriöitä
  - Turhaan työllistävät lämpötilan mittauskierrokset jäävät pois
  - Tasapainotus ei perinteisen mallin tapaan ole sidottu lyhytaikaiseen pakkasjaksoon

sato



KIITOS!

sato

Jari Kanervo  
Jari.kanervo@sato.fi  
044 555 1111